Auxiliar de vuelo-Azafata-Tripulante de cabina de pasajeros.

[](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Austrian_Airlines_flight_attendant_and_passenger.jpg)

Auxiliar de vuelo de [Austrian Airlines](https://es.wikipedia.org/wiki/Austrian_Airlines" \o "Austrian Airlines).

Un **auxiliar de vuelo** o **tripulante de cabina de pasajeros** (**TCP**) es un miembro de la [tripulación](https://es.wikipedia.org/wiki/Tripulaci%C3%B3n) que tiene como misión principal la vigilancia de la seguridad del vuelo y la comodidad de los [pasajeros](https://es.wikipedia.org/wiki/Pasajero). Ciertamente, este carácter de asistente en el viaje tiene un rol similar en los demás sistemas de transporte, tales como los [barcos](https://es.wikipedia.org/wiki/Barco), en el que puede ser la azafata de crucero o como el asistente de coche de pasajeros en ciertos [trenes](https://es.wikipedia.org/wiki/Tren) de largo recorrido y que se encargan de atender los coches cama, por ejemplo. A diferencia de estos, los "TCP" tienen responsabilidad civil en la operación de la aeronave, ya que son responsables del estado y operación de diversas partes de la aeronave y del material de emergencia. Asimismo deben de cumplir escrupulosamente la normativa aeronáutica vigente y respetar sus límites de actividad para estar en condiciones psicofísicas de operar una aeronave. El término **sobrecargo** hace referencia a aquella persona que se halla al frente de la tripulación auxiliar de un avión y que es el responsable del servicio y la seguridad a bordo ante el comandante.

Historia de la profesión

La primera persona que ejerció la profesión de asistente de vuelo fue un hombre en los primeros vuelos del [dirigible](https://es.wikipedia.org/wiki/Dirigible) [alemán](https://es.wikipedia.org/wiki/Alemania) LZ10 Schwaben en el año 1911.[[*cita requerida*](https://es.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Verificabilidad)]

La primera mujer que ejerció este cargo fue la enfermera [Ellen Church](https://es.wikipedia.org/wiki/Ellen_Church) el 15 de mayo de 1930 en el vuelo entre [Oakland](https://es.wikipedia.org/wiki/Oakland) y [Chicago](https://es.wikipedia.org/wiki/Chicago) a bordo de un Boeing 80-A trimotor de la compañía Boeing Air Transport.

**Etimología**

[](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Aeroflot_stewardess.tiff)

Auxiliar de vuelo de [Aeroflot](https://es.wikipedia.org/wiki/Aeroflot).

*Azafata* era, en el siglo XVI y siguientes, una viuda noble elegida en la corte española para llevar cada mañana a la reina los vestidos y las alhajas que iba a usar en el día. Se la llamó así porque dichos vestidos y alhajas eran llevados en un *azafate*, es decir, en un cestillo de borde bajo, de paja o de metal.[2](https://es.wikipedia.org/wiki/Auxiliar_de_vuelo#cite_note-2)​

En un principio la palabra «azafata» solo se usó para designar las auxiliares femeninas, pero a lo largo de los años los hispanohablantes empezaron a utilizar la forma masculina análoga, «azafato». La [Real Academia Española](https://es.wikipedia.org/wiki/Real_Academia_Espa%C3%B1ola) ha recogido esta innovación gramatical en su versión enmendada del [Diccionario de la RAE](https://es.wikipedia.org/wiki/Diccionario_de_la_RAE).

Las nuevas asistentes de vuelo pronto se convertirían en parte integral de la industria aeronáutica. Las compañías aéreas empezaron a contratar enfermeras para sus vuelos; así lo hizo [United Airlines](https://es.wikipedia.org/wiki/United_Airlines" \o "United Airlines) en 1930. El requerimiento de tener un título de enfermería se relajó al comienzo de la [Segunda Guerra Mundial](https://es.wikipedia.org/wiki/Segunda_Guerra_Mundial), cuando la escasez de enfermeras debido a las necesidades del conflicto bélico internacional hizo que se fueran contratando a otro tipo de titulaciones.

La primera responsabilidad de los auxiliares de vuelo es supervisar, en todo momento, la seguridad de los pasajeros, pero la parte más visible es la de trabajar atendiendo a sus clientes, sirviendo comidas y bebidas, y acomodando en la medida de lo posible las necesidades de los pasajeros. Estos roles a menudo entran en conflicto, como cuando se deniega a un pasajero la ingesta de bebidas alcohólicas cuando ha bebido mucho, o cuando inquiere a los pasajeros para que se abrochen los cinturones, se sienten, o cualquier otro procedimiento que garantice la seguridad en la cabina del avión.

**Los años de posguerra**

[](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Domodedovo_IMG_2594_(8062181166).jpg)

Auxiliares de vuelo de ambos sexos en [Transaero Airlines](https://es.wikipedia.org/wiki/Transaero_Airlines" \o "Transaero Airlines).

El 22 de septiembre de 1946, la compañía [Iberia](https://es.wikipedia.org/wiki/Iberia_(aerol%C3%ADnea)) cruzó por primera vez el Atlántico en un vuelo de 36 horas con varias escalas, la primera de ellas en [Villa Cisneros](https://es.wikipedia.org/wiki/Villa_Cisneros), en el [Sahara Occidental](https://es.wikipedia.org/wiki/Sahara_Occidental), donde se construyó un Parador para que los clientes de la compañía pudieran pernoctar. Las azafatas estrenaron esa denominación en este primer vuelo transoceánico, pues hasta 1946 no existía la figura tal y como se la conoce hoy en día. Se barajaron varias posibilidades, aeroviarias, aeromozas[3](https://es.wikipedia.org/wiki/Auxiliar_de_vuelo#cite_note-3)​, provisadoras, mayordomas y azafatas. Es posible que se optara por el término de azafata para designar la nueva actividad como la cuarta acepción que aparece hoy en el diccionario de la [Real Academia Española](https://es.wikipedia.org/wiki/Real_Academia_Espa%C3%B1ola): "criada de la reina, a quien servía los vestidos y alhajas que se había de poner y los recogía cuando se los quitaba".

Los años 1960 y 1970 ayudaron a confundir este rol primordial de la azafata mediante anuncios en los que atractivas azafatas con sugerentes voces indicaban por ejemplo: "I'm Kristin. Fly with me." (Soy Cristina, vuela conmigo). Algunas [aerolíneas](https://es.wikipedia.org/wiki/Aerol%C3%ADnea) como [Braniff Airways](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Braniff_Airways&action=edit&redlink=1" \o "Braniff Airways (aún no redactado))hacían cambiar de ropa a sus azafatas durante el vuelo, haciendo que sus vestimentas las convirtieran en más atractivas durante el servicio de comidas. En algunos anuncios a esta práctica se la denominó "air strip" con una música sugerente de fondo. Por otra parte, alguna línea aérea requirió que solo mujeres solteras podían trabajar en sus flotas. El libro de las autoras Trudy Baker y Rachel Jones titulado: *Coffee, Tea, or Me?: The Uninhibited Memoirs of Two Airline Stewardesses* publicado en 1967 enfatiza este aspecto del rol.

Otras variantes

[](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Garuda_Indonesia_Flight_Attendants_in_Kebaya.jpg)

TCP de [Garuda Indonesia](https://es.wikipedia.org/wiki/Garuda_Indonesia" \o "Garuda Indonesia).

También **auxiliar de servicios a bordo** se puede referir a una persona que proporciona información. Las salidas profesionales de los auxiliares de vuelo, aparte de congresos y convenciones, ferias y todo tipo de eventos existen los *transfers* en aeropuertos, actos sociales e institucionales, promociones publicitarias, acciones de [mercadotecnia](https://es.wikipedia.org/wiki/Mercadotecnia) promocional, presentaciones de producto, eventos deportivos, degustaciones, etc.

La azafata debe ser la imagen de un producto o un servicio siendo su cara más amable. La presencia y, sobre todo, su saber estar, se identifican con el producto o servicio para el que trabaja. Los requisitos son muy importantes, siendo la imagen una referencia, ya que es un [trabajo de cara al público](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Trabajo_de_cara_al_p%C3%BAblico&action=edit&redlink=1). Normalmente se requiere una altura mínima de 1,67 m, pero sobre todo es básico tener buena presencia, don de gentes, conocer idiomas y ser resolutivo ante los problemas que se puedan plantear.